

Capitale Sociale €1.000.000,00  
Via Vespucci, 16 – Zona P.M.I.  
44044 CASSANA – Ferrara (Italy)  
Tel (+39) - 0532 734911  
Fax (+39) - 0532 734949  
Cod. Fiscale e Partita IVA 00384670386  
e-mail: [info@frigair.com](mailto:info@frigair.com)  
Home Page: WWW.FRIGAIR.COM



A TUTTI I CLIENTI

Ferrara, 16-09-2011

**Oggetto : GESTIONE COMPRESSORI IN GARANZIA**

Nonostante le nostre raccomandazioni il numero di compressori che ci vengono resi, con richiesta di garanzia, senza olio, o con olio sporco, non accenna a diminuire.

Ricordando a tutti che **FRIGAIR** ha l'obbligo di riconoscere la garanzia solo per difetti di fabbricazione, allo scopo di evitare costi e perdite di tempo a tutti gli operatori coinvolti, abbiamo deciso che dal **primo di ottobre** saranno ritirati **solo i compressori** che rispondono ai seguenti requisiti:

- 1. Devono essere stati forniti da FRIGAIR, va compilata la richiesta di reso, allegata, con tutti i riferimenti del documento fiscale emesso;**
- 2. Devono essere integri in tutte le loro parti e non manomessi ;**
- 3. Deve essere allegata copia del documento fiscale dell'avvenuto lavaggio dell'impianto AC da parte dell'autoriparatore;**
- 4. Deve essere allegata copia del documento fiscale dell'avvenuta sostituzione del filtro disidratatore/accumulatore e della valvola di espansione da parte dell'autoriparatore;**

Modulo di richiesta reso e copie dei documenti sopra citati vanno inviati a mezzo fax al numero **0532-734949** o alla mail [ymarzanati@figair.com](mailto:ymarzanati@figair.com) sig. Valentino Marzanati

**FRIGAIR** si riserva di far analizzare i compressori allo scopo di stabilire se si tratta di un difetto di fabbrica ( OK GARANZIA ), o se il guasto è dovuto a fattori esterni al compressore ( NO GARANZIA ).

Qualora il compressore non sia riconosciuto in garanzia sarà tenuto a disposizione del cliente per tre mesi, trascorsi i tre mesi **FRIGAIR** provvederà alla rottamazione.

In caso di mancata garanzia se è possibile riparare il compressore verrà segnalata al cliente tale opportunità e il relativo costo, il cliente, a sua discrezione, deciderà se far riparare il compressore.

Se il compressore viene riconosciuto in garanzia, la **FRIGAIR** provvederà ad emettere nota di accredito.

L'applicazione di queste regole ci permetterà di ridurre il numero di compressori resi e conseguentemente essere più solleciti nelle risposte, Vi invitiamo pertanto ad istruire i vostri collaboratori e soprattutto ad applicare tali regole ai vostri clienti.

Cordiali saluti.

Antonio Desilvestro



**Oggetto : ISTRUZIONI GENERALI DA SEGUIRE PER LA  
SOSTITUZIONE DEI COMPRESSORI**

- 1. Valutare se il problema dell'impianto AC deriva effettivamente dal compressore;**
- 2. Recuperare dall'impianto AC il gas presente, con apposita attrezzatura di recupero, o stazioni di ricarica ( artt. 41.10355 - 41.10365 - 41.10370 )**
- 3. Smontare il compressore dall'impianto e valutare il suo stato e in particolare lo stato dell'olio in esso presente ( se l'olio è assente o è grigio/nero il compressore sicuramente ha avuto dei problemi dovuti a cause esterne ) ;**
- 4. Lavare con cura l'impianto AC utilizzando apposita attrezzatura ( artt. 41.30020 -41.30025 ) e il relativo liquido di lavaggio ( artt. 60.12023 - 60.12028 ), ( questa operazione è sempre necessaria quando il compressore è guasto perché nei vari elementi dell'impianto si deposita dello sporco ).**
- 5. Sostituire il filtro disidratatore/accumulatore ( questa operazione va sempre eseguita quando nell'impianto c'è dello sporco, sicuramente una parte di sporco è presente anche sul fondo del filtro ),**
- 6. Se l'olio è assente, o è molto sporco, è consigliabile sostituire anche la valvola di espansione, che con molta probabilità, sarà ostruita. ( valutare inoltre la possibilità di sostituire il condensatore, non sempre viene lavato bene );**
- 7. I compressori da noi forniti sono già provvisti dell'olio necessario per il loro funzionamento, se fatti funzionare con troppo olio, perché già presente nell' impianto non hanno una resa ottimale, e potrebbero anche rompersi;**
- 8. Per la ricarica dell'impianto AC è necessario utilizzare stazioni di ricarica semiautomatiche, o automatiche, che permettono di dosare con precisione la quantità di gas;**
- 9. Per finire, con motore acceso, attivare l'impianto AC per quindici minuti, aprire le portiere dell'abitacolo e, regolando l'impianto al massimo, controllare le pressioni con la stazione di carica collegata.**



ALL'ATTENZIONE MARZANATI VALENTINO.  
 TEL 0532/734920-FAX 0532 734949  
 mail: vmarzanati@frigair.com

**DOCUMENTO DI RICHIESTA DI RESO A FRIG AIR SPA**

CODICE	TIPO NS. DOC.	N° DOC.	DATA DOC.	Q.TA'	PROBLEMA RISCONTRATO	AUTORIZZ AZIONE: SI/NO	ESITO

**RICHIEDENTE:**

DITTA:-----  
 -----  
 -----

TEL.                      FAX

REFERENTE SIG.

**NOTE:**

1) IL MATERIALE AUTORIZZATO DEVE ESSERE  
 SPEDITO IN PORTO FRANCO

2) LA FRIG AIR SI RISERVA DI VERIFICARE IL  
 MATERIALE PERVENUTO PRIMA DI  
 RICONOSCERE LA GARANZIA